

Telefon-Assistent: Telefonieren per Mausklick aus ra-micro 7

Mit dem „Telefon-Assistenten“ können Telefonate, auch aktenbezogen, direkt aus ra-micro 7 aufgebaut, Wahlwiederholungen ausgeführt und verwaltet werden. Außerdem bietet der „Telefon-Assistent“ die Möglichkeit, Anrufer zu identifizieren. Der „Telefon-Assistent“ im Modul „Nachrichten/Notizen“ erspart die Suche nach Telefonnummern und deren manuelle Eingabe und steigert so die Effizienz Ihrer Kanzlei.

Telefonwahl aus ra-micro 7

Der „Telefon-Assistent“ ist eine Schnittstelle zwischen ra-micro 7 und der Telefonanlage Ihrer Kanzlei. Im „Telefon-Assistenten“ kann durch Eingabe bzw. Auswahl einer Telefonnummer ein Telefonat direkt per Mausklick aus dem Computer aufgebaut werden. Eine Aktivierung in den Allgemeinen Grundeinstellungen ist Voraussetzung.

Briefanrede:	
Telefon 1	030/12345
Telefon 2	030/98765
Mobiltelefon	0171/1234
Telefax:	030/1234%
E-Mail	martin@mu:

Mit dem „Telefon-Assistenten“ können Telefonnummern auch direkt aus dem ra-micro 7 „Adressfenster“ per Mausklick gewählt werden.

Aktenbezogene Telefonate führen

Wenn Sie mit dem „Telefon-Assistenten“ ein aktenbezogenes Telefongespräch einleiten, kann es der entsprechenden Akte zugeordnet werden. Bei gleichzeitiger Nutzung der „Telefonkostenerfassung“ entfällt die erneute, zusätzliche Eingabe der Aktennummer am Telefonapparat, was Zeit spart.

Wahlwiederholung

War ein Anruf nicht erfolgreich - der Angerufene war z. B. nicht erreichbar -, können Sie den Anruf für eine Wahlwiederholung speichern und später wiederholen, ohne dass Sie erneut die Telefonnummer des Anzurufenden herausuchen müssen.

Konnte ein Anruf nicht erfolgreich bearbeitet werden, der Angerufene war z. B. nicht erreichbar, können Sie den Anruf für eine Wahlwiederholung speichern und später wiederholen, ohne dass Sie erneut die Telefonnummer des Anzurufenden herausuchen müssen.

Sie sehen sofort, wer Sie anruft

Wahlweise kann bei einem eingehenden Anruf automatisch das „Adressfenster“ oder die „Telefonnotiz“ gestartet werden. Wurde der Anrufer in der Adressverwaltung gefunden, werden nicht nur die Adressdaten angezeigt, sondern auch ein Überblick über die Mandate des Anrufers.

Falls der Anrufer noch nicht in der Adressverwaltung gespeichert ist, kann er im „Adressfenster“

sofort erfasst werden. Bei Nutzung der „Telefonnotiz“ können der Gesprächsinhalt festgehalten oder Mitteilungen für den Anwalt verfasst werden.

Rückrufbitten, Terminvereinbarungen usw. lassen sich sofort per E-Mail weiterleiten. Über die MS Outlook - Schnittstelle lässt sich direkt ein Rückruf starten (ab MS Outlook 2003).

Anrufe, zu denen keine Adress- oder Akteninformationen eingeblendet werden sollen, weil es sich z. B. um interne Anrufe handelt, können in einer eigenen Liste verwaltet werden.

Sie können sowohl interne als auch externe Rufnummern auf diese Weise von der Anruferidentifizierung ausschließen.

Preisbewußt telefonieren

Wenn Sie keinen Tarifmanager - sog. „Least-Cost-Router“ - verwenden, können Sie im „Telefon-Assistenten“ einzelnen Telefonnummern bestimmte Vorwahlnummern von preiswerten Telefondienstleistern zuordnen.

Nummer	Rufnummer	Name	Datum	Zeit
40	037E27E38E8		22.01.2009	14:17:00
39	089200A2E0	Anja B	22.01.2009	14:05:28
38		177	22.01.2009	14:02:42
37	03410A597E5		22.01.2009	13:59:14
36	03518380AE1		22.01.2009	13:49:19
35	0332030A31E2		22.01.2009	13:41:04
34	88595A0E6		22.01.2009	13:24:53
33		177	22.01.2009	13:18:48
32	0212811A54		22.01.2009	13:13:42
31		179 Hammelore H	22.01.2009	13:08:20
30	03310A823E8		22.01.2009	13:01:55
29	03310A823E8		22.01.2009	12:48:01
28	03310A823E8		22.01.2009	12:40:11
27	03310A823E8		22.01.2009	12:21:31
26	03310A823E8		22.01.2009	11:59:30
25	04131A0057E0		22.01.2009	11:48:17
24	03412250A66		22.01.2009	11:41:22
23		163 H	22.01.2009	11:39:03
22	03943A050E0		22.01.2009	11:19:46
21	06113A0A4E0		22.01.2009	11:18:13

Übersichtsfenster des „Telefon-Assistenten“